

## **Sinpaş YTS Akademi'den Gelişim Programı**

**Türkiye'nin önde gelen markalarından Sinpaş'ın faizsiz finansman sektöründe hizmet veren markası Sinpaş Yapı Tasarruf Sandığı, çalışanlarının yetkinlik ve donanımlarına katkı sağlamak amacıyla Sinpaş YTS Akademi çatısı altındaki 4. eğitimini İzmir'de düzenledi. Sinpaş YTS Genel Müdürü Merve Onarlı'nın katılım sağladığı eğitimde, sektör analizleri, 2025 Sinpaş YTS hedefleri ve finansman kampanyaları konuşuldu.**

Sinpaş Yapı Tasarruf Sandığı konut, araç ve çatılı iş yeri taleplerine banka kredisi kullanmadan ve faiz ödemedi, peşinatsız ödeme seçenekleriyle finansman imkanı tanıyor. Çalışanlarının eğitim ve gelişimleri için oluşturulan Sinpaş YTS Akademi çatısı altında, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleriyle çalışanlara katkı sağlamaya devam ediyor. Bölgesel olarak düzenli aralıklarla planlanan eğitim etkinlikleri bu kez İzmir'de gerçekleştirildi. Sinpaş YTS Genel Müdürü Merve Onarlı'nın katılım sağladığı eğitimde, sektör analizleri, 2025 Sinpaş YTS hedefleri ve finansman kampanyaları üzerinde duruldu. Eğitimde, pazarlama, insan kaynakları, finans, operasyon, CRM, satış ve performans kalite birimlerinin yöneticileri de yer aldı.

### **"Eğitim, bizim için her zaman önceliklidir"**

Kariyer programlarıyla eğitime verdikleri önemin altını çizen **Onarlı**, müşteri deneyiminin ne kadar kritik bir konu olduğuna dikkat çekerek şunları söyledi: *"Sinpaş YTS Akademi olarak, bu yıl eğitimimizin dördüncüsünü İzmir'de gerçekleştirdik. Önceki eğitimlerimiz Diyarbakır'da Doğu ve Güneydoğu, Konya'da İç Anadolu ve Akdeniz, Rize'de ise Karadeniz bölgesindeki şubelerimize özel yapılmıştı. Bizim için eğitim, her zaman öncelikli olmuştur. Bu eğitimde, her departmanın müşteri yaşam döngüsündeki rolü, satış süreçleriyle nasıl koordineli çalıştığı ve kurum kültürü ile vizyona uygun hedeflerin nasıl belirlendiği gibi önemli konuları detaylı bir şekilde ele aldık. Ayrıca, İstanbul'dan gelen departman yöneticileri, saha ile entegre çalıştıkları süreçler hakkında katılımcıları bilgilendirdi. Bu eğitimlerle çalışanlarımıza hem mesleki hem de kişisel gelişim açısından önemli katkılar sağlıyoruz.*

### **"Çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamaya devam edeceğiz"**

İnsan kaynağına verdikleri değerin önemini vurgulayan **Onarlı**, "Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Avni Çelik'in de bizlere sıkça ifade ettiği "en büyük sermayemiz İnsan kaynağımız ve itibar sermayemizdir" düsturundan hareketle bizim için en öncelikli konular arasında insan kaynağı ve eğitim politikamız yer alıyor. Sektörden ayrılan en önemli yönlerimizden biri, gayrimenkul sektöründeki liderliğimizi tasarruf finansmanı alanında da sürdürebilmek için nitelikli insan kaynağına büyük önem atfediyoruz.. Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımız, güvене dayalı şeffaf iletişim ve doğru kampanyalarla



*zamanında teslimat stratejilerimiz, bizi sektörde daha güçlü kılıyor..  
Çalışanlarımızın da bu bilinçle hizmet vermesini istiyoruz. Eğitim programımızda, uygulamalı eğitimler ve rol playler ile katılımcılara pratik deneyim kazandırdık. Yeni başlayan ekipler, tüm birimlerle ilgili açık ve şeffaf bir iletişimle, soru işaretlerine yer bırakmadan kapsamlı bir bilgiye sahip oldu. Bu kapsamda, eğitimlerimize devam edeceğiz ve çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için her zaman yeni fırsatlar yaratacağız” açıklamasında bulundu.*